

1. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales regulan el acceso, uso y adquisición de productos y servicios ofrecidos a través de la plataforma 1001GiftCards.es, operada por AREA 01 MEDIA, S.L. (en adelante, '1001 Gift Cards'). Dichas condiciones permanecerán en vigor de manera indefinida, salvo modificación expresa por parte de 1001 Gift Cards.

El acceso y utilización de la plataforma implica la aceptación expresa y sin reservas de estas condiciones por parte del usuario o cliente, entendiéndose como tal cualquier persona que adquiera, canjee o sea beneficiaria de una Tarjeta 1001 Gift Cards o de cualquier código de uso de marca adquirido a través de la plataforma.

1001 Gift Cards se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes condiciones, respetando en todo caso los derechos adquiridos por los clientes antes de la modificación.

2. IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

AREA 01 MEDIA, S.L., titular de la plataforma 1001GiftCards.es, es una sociedad de responsabilidad limitada con domicilio social en Calle Alcalá, 106 - 1ª Planta, 28009 Madrid, provista de CIF B-86263811, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 29099, Folio 96, Sección 8, Hoja M-523922, Inscripción I.

3. LA PLATAFORMA 1001GIFTCARDS.ES

La plataforma 1001GiftCards.es permite a cualquier usuario mayor de edad adquirir códigos de uso ('codigos de saldo') de distintas marcas y sectores, tales como Zalando, IKEA, Glovo, Nike, Nintendo, entre otras, mediante tres modalidades de pago descritas en la Cláusula 4.

3.1. Requisitos de Uso

Para acceder y contratar en la plataforma, el usuario deberá:

- Ser mayor de edad y disponer de capacidad legal para contratar.
- Registrarse en 1001GiftCards.es proporcionando datos verídicos, completos y actualizados.
- Disponer de uno de los métodos de pago admitidos por la plataforma.

1001 Gift Cards no se hace responsable de los errores en la compra derivados de datos incorrectos introducidos por el usuario.

3.2. Disponibilidad de Productos

Los productos ofrecidos en la plataforma están sujetos a la disponibilidad de las marcas asociadas. 1001 Gift Cards se reserva el derecho de retirar o modificar productos sin previo aviso, sin que ello genere derecho a indemnización alguna para el usuario.

4. MÉTODOS DE PAGO Y PROCESO DE COMPRA

La plataforma 1001GiftCards.es ofrece al cliente tres modalidades de pago para la adquisición de códigos de uso de las marcas disponibles. En todos los casos, una vez completada la compra, el cliente recibirá por correo electrónico la confirmación del pedido y el 'código de uso' correspondiente, especificando el producto, el importe, la fecha de caducidad, la forma de uso y las presentes Condiciones Generales.

4.1. Método de Pago: Saldo 1001GC

La operativa para este método es la siguiente:

- El cliente adquiere una Tarjeta 1001 Gift Cards en cualquiera de los establecimientos incluidos en la red GiftCardArea (estancos, Oficinas de Correos, etc.).
- El cliente accede a 1001giftcards.es para crear un perfil de usuario o acceder a uno existente.
- El cliente canjea el 'código de uso' de la Tarjeta 1001 Gift Cards para añadir saldo a su perfil (en adelante, 'saldo virtual').
- El cliente utiliza el saldo virtual, total o parcialmente, para adquirir los 'códigos de uso' de las marcas ofertadas en la plataforma.
- El cliente recibe por correo electrónico la confirmación de la compra y el 'código de uso' de la marca seleccionada, con todos los datos relevantes del producto.

4.2. Método de Pago: TPV Bancario

La operativa para este método es la siguiente:

- El cliente accede a 1001giftcards.es para crear un perfil de usuario o acceder a uno existente.
- El cliente selecciona la marca, el importe y la cantidad deseada, y añade el producto al carrito de la compra.
- El cliente confirma su pedido y realiza el pago a través de la pasarela de pago bancaria habilitada en la plataforma, adquiriendo así el 'código de uso' de la marca seleccionada.
- El cliente recibe por correo electrónico la confirmación de la compra y el 'código de uso' de la marca seleccionada, con todos los datos relevantes del producto.

4.3. Método de Pago: Mixto

El método mixto permite al cliente combinar su saldo virtual con un pago adicional mediante TPV bancario. La operativa es la siguiente:

- El cliente adquiere una Tarjeta 1001 Gift Cards en cualquiera de los establecimientos incluidos en la red GiftCardArea (estancos, Oficinas de Correos, etc.).
- El cliente accede a 1001giftcards.es para crear un perfil de usuario o acceder a uno existente.
- El cliente canjea el 'código de uso' de la Tarjeta 1001 Gift Cards para añadir saldo virtual a su perfil.
- El cliente utiliza el saldo virtual disponible, total o parcialmente, para adquirir los 'códigos de uso' de las marcas ofertadas.
- En caso de que el saldo virtual sea insuficiente para completar el importe del pedido, el cliente podrá abonar la diferencia mediante la pasarela de pago bancaria habilitada en la plataforma.

- El cliente recibe por correo electrónico la confirmación de la compra y el 'código de uso' de la marca seleccionada, con todos los datos relevantes del producto.

5. TARJETAS 1001 GIFT CARDS Y SALDO VIRTUAL

Las Tarjetas 1001 Gift Cards son tarjetas regalo al portador que permiten a su tenedor canjear un código para obtener saldo virtual en su perfil de 1001GiftCards.es, el cual puede ser utilizado para la adquisición de los productos disponibles en la plataforma.

5.1. Condiciones de Uso de las Tarjetas

- Las tarjetas son al portador: pueden ser utilizadas por cualquier persona que posea el código de canje.
- El saldo de la tarjeta no puede ser canjeado por dinero en efectivo ni transferido a cuentas bancarias. No constituyen una tarjeta de crédito, débito o cheque, y no podrán utilizarse como medio de pago fuera de la plataforma.
- No se admiten reemplazos, cambios, devoluciones ni reembolsos de las tarjetas una vez adquiridas, salvo en los supuestos previstos por la normativa de consumidores aplicable.
- Cada tarjeta tiene una fecha de caducidad especificada en el momento de su adquisición. El saldo no utilizado antes del vencimiento no podrá recuperarse.
- El saldo virtual disponible en el perfil del usuario podrá utilizarse en una o varias compras hasta su agotamiento o hasta la fecha de caducidad que, en su caso, le sea asignada.

5.2. Responsabilidad sobre la Tarjeta

1001 Gift Cards no se hace responsable de la pérdida, robo o deterioro de la tarjeta ni de su uso indebido por terceros. El tenedor de la tarjeta es el único responsable de su custodia y uso. 1001 Gift Cards no asumirá responsabilidad alguna si la tarjeta fuera utilizada por un tercero antes de que su legítimo tenedor la haga efectiva, invalidando en consecuencia su uso posterior.

5.3. Canje y Vinculación del Saldo al Perfil de Usuario

Para canjear la tarjeta, el usuario deberá introducir el código en la sección habilitada al efecto dentro de su cuenta en 1001GiftCards.es. Una vez canjeado, el saldo quedará vinculado a la cuenta del usuario y podrá ser utilizado para futuras compras dentro de la plataforma conforme a las presentes Condiciones Generales.

5.4. Restricciones de Uso

Queda expresamente prohibida la comercialización o reventa de tarjetas regalo y/o códigos de uso sin autorización expresa y escrita de 1001 Gift Cards. En caso de fraude, uso indebido o incumplimiento de las presentes condiciones, 1001 Gift Cards se reserva el derecho de anular la tarjeta o el saldo virtual sin derecho a reembolso, y sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

6. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier consulta, incidencia o reclamación relativa al funcionamiento de la plataforma o a los productos adquiridos, el cliente podrá contactar con 1001 Gift Cards a través de los siguientes canales:

- Teléfono: 91 737 20 06 — Lunes a jueves: 10:00 h a 14:00 h y de 16:00 h a 18:00 h.
Viernes: 10:00 h a 14:00 h.
- Correo electrónico: info@1001giftcards.es
- Plataforma web: www.1001giftcards.es

7. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, en particular el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), 1001 Gift Cards informa al usuario de los siguientes extremos:

Responsable del tratamiento: AREA 01 MEDIA, S.L.

Domicilio: Calle Alcalá, 106 - 1ª Planta, 28009 Madrid.

Contacto DPD: lopd@grupo014.com

Finalidad del tratamiento: (i) Gestión de la compra y entrega de los productos adquiridos. (ii) Gestión de la cuenta de usuario y del saldo virtual. (iii) Envío de comunicaciones comerciales, previa obtención del consentimiento expreso del usuario. (iv) Atención y resolución de consultas y reclamaciones.

Legitimación: Ejecución del contrato, cumplimiento de obligaciones legales y, en su caso, consentimiento del interesado.

Destinatarios: Los datos no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal o cuando sea necesario para la prestación del servicio contratado.

Derechos del usuario: El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de sus datos, dirigiendo una solicitud escrita a lopd@grupo014.com, acreditando debidamente su identidad. Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

8. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española, siendo de aplicación, entre otras, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, y la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación.

En caso de controversia derivada de la interpretación o ejecución de las presentes condiciones, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, con

renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que la normativa de protección de consumidores y usuarios establezca un fuero imperativo distinto.

Última actualización: Abril de 2026